



Presentación
Grupo AM

grupo **am**

Grupo AM es una empresa dedicada al turismo con **más de 37 años de experiencia** con origen en **Bilbao**, donde están las oficinas centrales.

Está formado por **diferentes marcas** y más de **130 profesionales** que forman un equipo de expertos en viajes y turismo.

Una empresa en **constante crecimiento** y siempre a la última en **innovación y vanguardia**.

Así mismo, Grupo AM incluye la solidaridad entre sus valores de empresa, por lo que realiza turismo sostenible y se implica de manera activa con distintas causas. Por ello, **colabora con Acción contra el Hambre**.



CALIDAD TURÍSTICA



**ACCIÓN
CONTRA EL
HAMBRE**

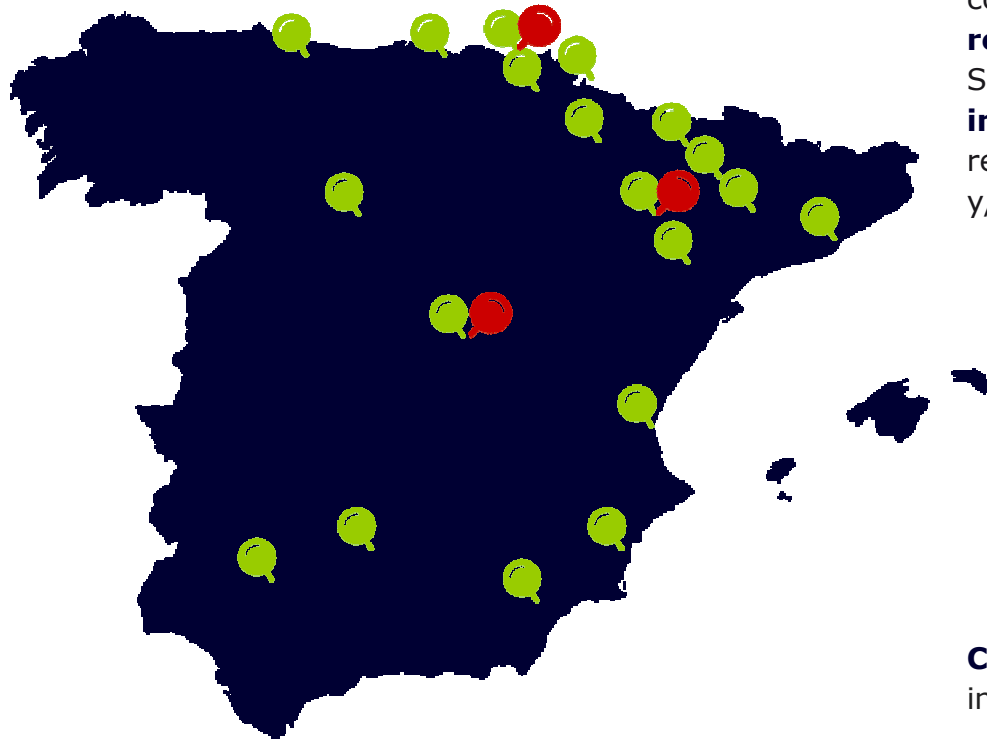
- 1984 - **Agencia de Viajes independiente** que organiza Viajes a la Final con el Athletic
- 1986 - Nueva oficina: **Madrid**
- 1988 - Marcas Tour-operadoras mayoristas definitivas: **Club Marco Polo y Nervión Travel**
- 1993-... - Nuevas oficinas (Barcelona, Valencia, Santander...)
- 1997 - **Q de calidad Turística**
- 2011 - Se crea **EuskadiReception.com** (servicios receptivos en Euskadi)
- 2012 - Compra de **Viajes Gantour** (Agencia de Viajes Kutxabank y Cajasur)
- 2014 - Lanzamiento de nuevas marcas accesibles y deportivas: **Travel for All y Travel for Sport**
- 2015 - Compra de **Viajes Navarra** (Navarra)
- 2016 - Compra de **Viajes Nortedur, Ganador del concurso del Ayuntamiento de Bilbao** para la oferta y gestión de servicios receptivos en la ciudad.



- 1988 - Enviamos los primeros grupos de Viajeros a **Vietnam**.
- 1991 - Primera agencia con Viajes a **Irán**.
- 2002 - Última Agencia con Viajes a **Irak**.
- 2006 - Vuelo exclusivo directo a **Níger** para ver el Eclipse de Sol.
- 2010 - Pioneros en Grupos y Viajes a **Corea del Norte**.
- 2014 - Expediciones con Sebastián Álvaro (Al Filo de lo Imposible)
- Primeros en Expediciones a la **Antártida**.
- Programando **Viajes al Desierto**, impensables hoy día: Mauritania, Argelia, Libia, Siria, Yemen...







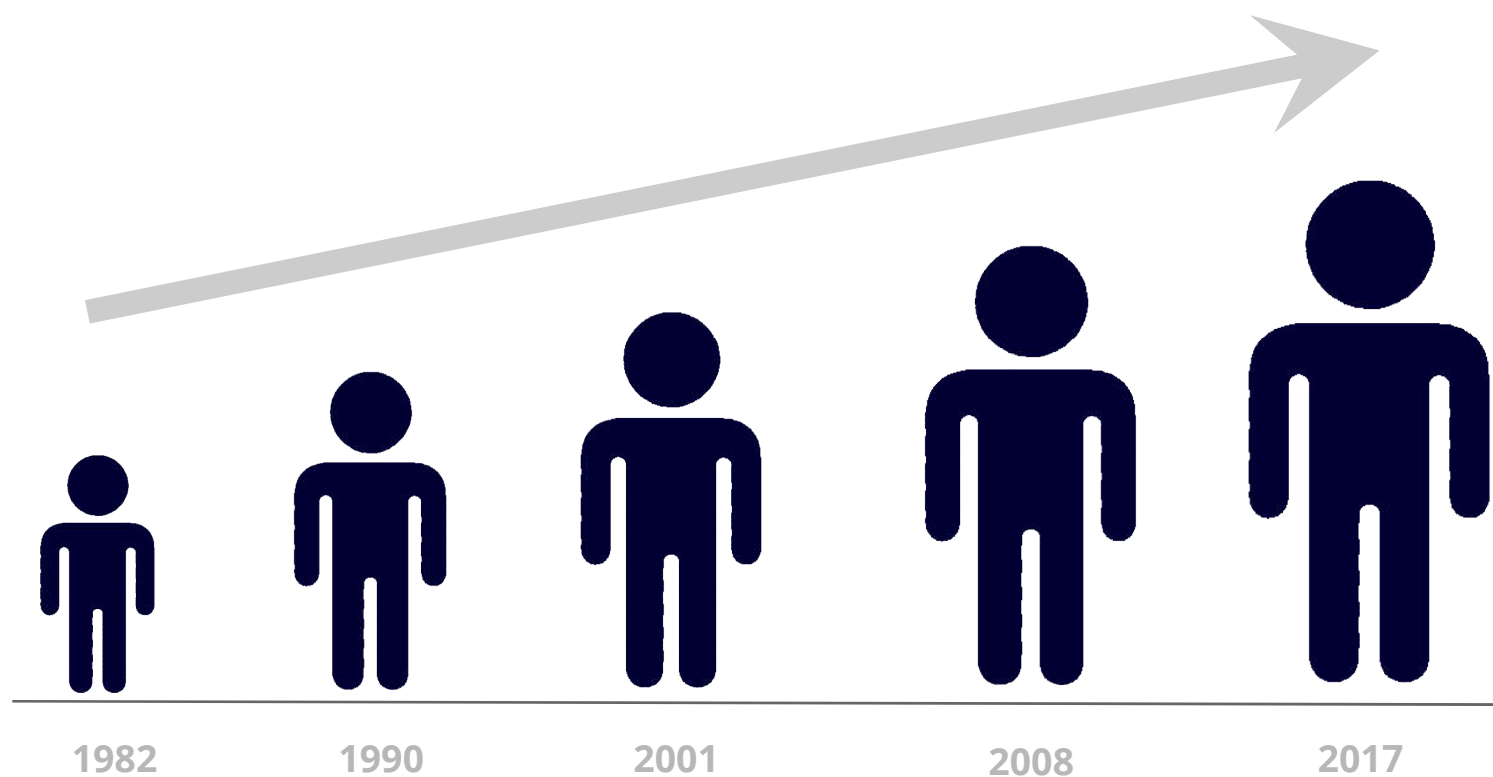
El Grupo AM se ha consolidado entre clientes y proveedores como **una de las agencias más prestigiosas y reconocidas a nivel nacional.**

Su continua adaptación a nuevos mercados y su **fuerte inversión en tecnología y personal** hacen de Grupo AM un referente del turismo, donde poder hacer una reserva online y/o en cualquiera de las oficinas.

- **Oficina central en Bilbao:** mayorista-minorista
- **Empresas:** Bilbao, Zaragoza y Madrid
- **Red de oficinas:** repartidas por 19 ciudades en toda la península
- **Agencia asociada a Grupo Airmet:** con más de mil puntos de venta repartidos por toda España

Cobertura Internacional: Red de corresponsales internacional

A qué nos dedicamos | **Personas**





Servicios Receptivos

Experiencias, hoteles, alojamientos, entradas, visitas, guías, circuitos, eventos todo ello en multidioma.



Agencia Minorista

Grandes viajes, Producto Propio, Grupos y Vacacional



Business Travel

Viajes de empresa
Viajes de incentivos
Congresos, convenciones



Touroprador Larga Distancia

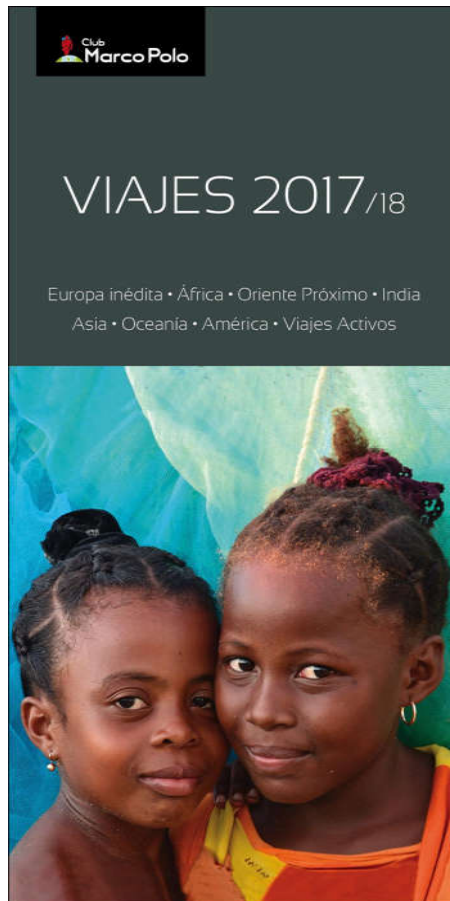
Programación exclusiva
Destinos mundiales
Cultura viajera



Touroprador Península y Europa

Programación europea en avión
Puentes/Salidas especiales en bus
Touroprador mayorista de grupos



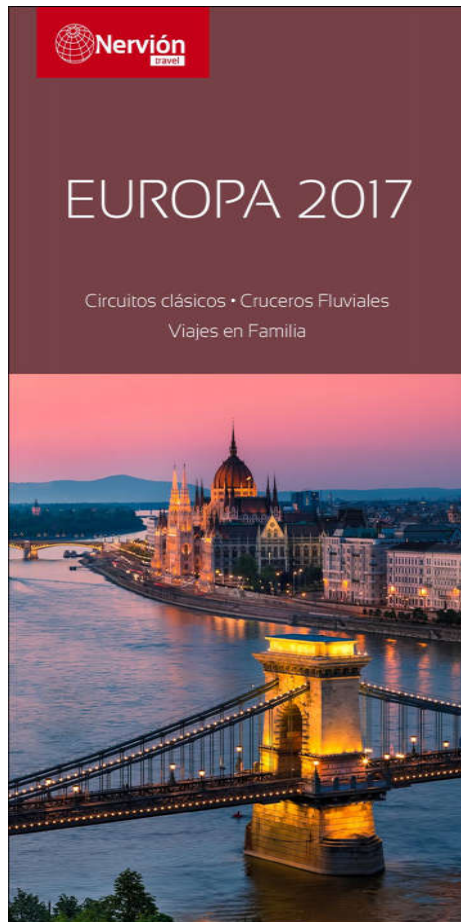


Club Marco Polo es el **Touroporador nº1** en España en Viajes **Alternativos y de Aventura.**

Desde 1980, fuimos **pioneros** al crear una línea de viajes diferente al turismo vacacional tradicional y ahora mismo somos un referente en larga distancia. Club Marco Polo lanza su completa programación en Abril, a través de su catálogo impreso utilizado durante todo el periodo de vigencia: De Mayo a Abril del año siguiente, estando presente en las Ferias de Turismo, actividades culturales y promocionales, oficinas, agencias de viajes, etc...



www.clubmarcopolo.es



Nervion Travel es una marca propia especializada en **circuitos por Europa y península tanto en bus como en avión**. Tiene especial dedicación en fechas de puentes y salidas especiales así como grupos con salida garantizada.

Tiene sede de empresas tanto en **Bilbao como en Sevilla**.



www.nervion.com



¡Bienvenidos!
Completa tu viaje con nuestras
EXPERIENCIAS
Taller de PINTXOS • Visita GUGGENHEIM
PASTOR por un DÍA • San SEBASTIÁN
San JUAN de GAZTELUGATXE
Visitas SIDRERÍA, TXAKOLI, RIOJA ALAVESA...

Viaja a tu Aire y reserva
las Experiencias que tú quieras



NorteSur Incoming facilita **todo tipo de servicios turísticos** y, además es la Agencia Oficial Concesionaria de la Central de Reservas Turísticas de Euskadi a través de Basquetour www.viajesporeuskadi.es

Cuenta con una Gran Experiencia en el Sector Turístico, integrada en nuestros grupo minorista-mayorista Azul Marino Viajes, empresa bilbaína consolidada.

Nuestro Booking-Mayorista se fortalece para lanzar un Receptivo que facilitará en cualquier parte del Mundo poder conocer nuestro entorno más cercano a nuestros visitantes, donde serán acogidos por sus gentes nobles y amables.

¿Dónde actuamos? **País Vasco, Cantabria, Asturias, Galicia, Navarra, La Rioja, Castilla León, Madrid, Barcelona, Andalucía.**



www.nortesurincoming.com



En Grupo AM entendemos que el **público** al que nos dirigimos es **cada vez más heterogéneo** y que las aficiones e intereses de las personas cambian. Por ello, nos esforzamos por dar respuesta a las necesidades que surgen y es por eso que nos especializamos en diferentes nichos de mercado.

Por ello, trabajamos en **distintas líneas** de negocio en las que nos dirigimos a públicos muy específicos con el fin de **satisfacer sus objetivos e incrementar nuestro share de venta:** por un lado, viajes orientados a amantes del **buceo**, tanto veteranos como nóveles que quieren “zambullirse” en esta afición en diferentes puntos del planeta.

A estos viajes de nicho se suman otro tipo de viajes asociados a experiencias concretas como pueden ser Viajes deportivos, de La Montañera o de pesca como es Salvelinus. Por último, y no menos importante, estamos especializados en **turismo accesible**, ofreciendo un servicio para que personas con necesidades especiales puedan viajar.





En Grupo AM sabemos que nuestro éxito es gracias a todo el equipo y al esfuerzo de todas las personas que lo forman; por eso todos los años, en el mes de abril, celebramos una convención en Bilbao en la que nos reunimos todos.

Gracias por tu atención

